

**Tisztelt Ügyfeink,**

A Takarékok közössége 2013-ban egy olyan utat jelölt ki maga előtt, mely mindannyiunkat elkötelezett a minőségi pénzügyi szolgáltatások mellett. Számos meghatározó lépést tettünk már annak érdekében, hogy az Önök érdekeit szolgálva, kiemelt célunkhoz egyre közelebb kerüljünk. Ezen útnak megkerülhetetlen mérföldköve, hogy Takarékunk egyes fiókjai összevonásra kerüljenek a hatékonyabb működés és a hosszú távú ügyfélelégedettség érdekében.

**Tájékoztatjuk, hogy 2019. január 21-től a 6448 Csávoly, Eötvös utca 1. szám alatt működő Fiókunk pénztárforgalmi és ügyfélszolgálati tevékenységét áthelyezzük a következő címre:**

Cím: 6447 Felsőszentiván, Szabadság utca 9

Telefon: +36 79 353-799

E-mail: [kozpont@fokusztakarek.hu](mailto:kozpont@fokusztakarek.hu)

**Az Ügyfeink részére kipoztázott értesítőkből a határidő még 2019. január 01. volt. Döntéshozó Testületünk azonban utólag -a polgármesteri tárgyalások visszajelzései alapján- úgy döntött, hogy támogatva az Ügyfeink januári nyugdíjkifizetését és az év eleji betétkönyv kamatbeírásokat, a tényleges fiókösszevonásokra 2019. január 21-től kerül sor.**

Mindent megteszünk azért, hogy a változás a lehető legkevesebb kényelmetlenséggel járjon minden érintett Ügyfelünknek. Bízunk abban, hogy szolgáltatásainkkal a megjelölt Fiókunkban, vagy más, a közelben található egységünkben, továbbra is támogathatjuk pénzügyi céljait.

Önnek a korábban kötött megállapodással/megállapodásokkal semmilyen teendője nincs, az/azok változatlan feltételekkel működnek a jövőben is. Elektronikus csatornáink továbbra is rendelkezésére állnak változatlan formában.

Intézkedésünk hosszú távú célja, hogy a tőlünk megszokott szakértői kiszolgálást, versenyképes kondícióinkat, minőségi környezetben tapasztalhatta meg.

Állunk szíves rendelkezésére a jövőben is. Kérdés, érdeklődés esetén kérjük, keresse fel munkatársainkat a fentiekben megadott telefonszámon, vagy tájékozódjon honlapunkon, mely a [www.fokusztakarek.hu](http://www.fokusztakarek.hu) címen érhető el.

Megértését és együttműködését köszönjük!

Tisztelettel:

**Fókusz TakaréK**