



BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BAJAI JÁRÁSI HIVATAL

Ikt. szám: BK-01/TH/00393-54/2020
Ügyintéző: Rebók Mária
Telefon: 79/795-027
Melléklet: --

Baja Járás valamennyi polgármestere részére

részére

Székhelyén

Kizárólag elektronikus úton

Tárgy: Kormányhivatali ügyfélfogadással kapcsolatos intézkedések

Tisztelt Polgármester Asszony / Úr!

Hivatkozással az Operatív Törzs 2020. március 14-i határozatának 2. pontjára, mely szerint a fővárosi és megyei kormányhivatalok ügyfélszolgálatainak működése tekintetében további döntések meghozatalára a Miniszterelnökséget vezető miniszter jogosult, a miniszter döntéseiről az alábbiakban tájékoztatom Tisztelt Polgármester Asszonyt/Urát.

Tekintettel arra, hogy a Kormány – Pest megye és Budapest kivételével – az ország teljes területére nézve megszüntette a kijárási korlátozást, **2020. május 18. napjától (hétfő)** a bevezetett intézkedések enyhítésére a bajai kormányablakban az alábbiak szerint kerül sor.

Időpont nélkül érkező ügyfelek fogadása a kormányablakokban

A hétfői naptól – az időponttal rendelkező ügyfelek fogadása mellett – lehetséges a sorszámhúzás ügy, hogy arra kezdetben **kizárólag a veszélyhelyzet ideje alatt lejárt vagy lejáró okmányok ügyintézésére** (csere, pótlás, igénylés) **kerülhet sor**, kiemelt figyelmet fordítva a korábban bevezetett intézkedésekre (fertőtlenítés, maszk, kellő távolság tartása, sorszámosztó berendezés ügyintéző/biztonsági őr általi kezelése).

Az egy időben jelen lévő ügyfelek számának korlátozásának csökkentése

Az ügyfélszolgálatok teljes kapacitással (minden ügyfélpultnál egy időben történő ügyintézés megvalósítása) látják el a feladataikat. Az ügyfelek az ügyféltérben (az előírt 1,5-2 méter távolság betartásával, maszkban) várakozhatnak.

A biztonsági őr/sorszámot húzó munkatárs kiemelt figyelemmel kíséri a maszk viselésére vonatkozó előírások betartását.

A jövőben az előre foglalható időpontok számának meghatározásánál figyelembevételre kerül az időpont nélkül érkező ügyfelek száma is.

Kérem, hogy a fentiekről az állampolgárokat a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjen!

Segítő közreműködését előre is köszönöm!

Baja, 2020. május 15.

Tisztelettel:



[Handwritten signature]
Dr. Szenoradszki Endre
járási hivatalvezető